

**adresováno všem starostkám a starostům
měst a obcí České republiky
prostřednictvím e-mailových adres úřadů**

Evidenční číslo:
975/2012

V Praze dne 4. 7. 2012

**Věc: ZPRAVODAJ finančního arbitra č. 1/2012
Výroční zpráva o činnosti finančního arbitra za rok 2011**

Vážená paní starostko, primátorko, vážený pane starosto, primátore

začátkem tohoto roku jsem Vás informovala o existenci finančního arbitra a Kanceláře finančního arbitra. Ohlasy mnoha představitelů měst a obcí dokládají, že svým občanům podle mého názoru cenné informace předali. Současně jsem přislíbila vydat pro občany Zpravodaj finančního arbitra, který by obsahoval případy, které finanční arbitr řeší.

V příloze tohoto dopisu Vám slíbený Zpravodaj zasílám. Nejčastější případy, které finanční arbitr řeší v oblasti platebních služeb, se týkají odcizených nebo zneužitých platebních karet. Oba popsané případy by měly občany varovat, aby se jim nic podobného nestalo.

Finanční arbitr má ze zákona povinnost vhodným způsobem uveřejnit, nejpozději do 30. června následujícího kalendářního roku, výroční zprávu o své činnosti, včetně popisu vybraných projednávaných sporů. V této souvislosti připojuji odkaz na Výroční zprávu o činnosti finančního arbitra za rok 2011, která je umístěna na internetové stránce www.finarbitr.cz ke stažení.

V případě, že byste měl/a zájem o zaslání Zpravodaje v jiném formátu nebo zaslání Výroční zprávy, prosím, kontaktujte Kancelář finančního arbitra na arbitr@finarbitr.cz.

S pozdravem

Mgr. Monika Nedelková
finanční arbitr